

NIEUW PRIVACY REGELEMENT

Sinds 28 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens van iedereen binnen de EU. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy.

In de dienstverlening van Ludens P&O worden gegevens in overeenstemming met de AVG verwerkt. Het privacyreglement van Ludens P&O is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten van uw coach. Voor inzage van het nieuwe privacy reglement van Ludens P&O klikt u op de link 'Klachtenregeling en privacy'.

Om u te garanderen dat uw gegevens volgens de eisen van de AVG worden verwerkt treft u hieronder de regels.

Klachtenregeling en privacyreglement

KLACHTENREGELING

Uw coach van Ludens P&O is als Psycholoog NIP lid van het Nederlands Instituut van Psychologen. Indien u een klacht heeft over de dienstverlening van Ludens P&O, kunt u het volgende doen:

Heeft u een klacht, probeer dit dan eerst met uw coach te bespreken. Als uw coach niet weet dat u ontevreden bent, kan hij of zij uw klacht ook niet proberen op te lossen. Geeft u daarom duidelijk aan dat u niet tevreden bent en waarom u niet tevreden bent.

Wanneer u er niet uitkomt met uw coach kunt u overwegen over te stappen naar een andere coach. Op de website www.psynip.nl kunt u lezen welke stappen u kunt ondernemen als u een klacht heeft over het beroepsmatig handelen van uw coach.

PRIVACYREGELEMENT LUDENS P&O

Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Ludens P&O

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in het kader van ZKM. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten van uw coach die gelden op grond van de AVG.

Ludens P&O

Uw coach is lid van het Nederlands Instituut van Psychologen en als zodanig ingeschreven als Psycholoog NIP. Uw coach is eveneens lid van de ZKM vereniging en als zodanig ingeschreven als ZKM coach.

Uw coach heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan in overeenstemming met de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen en de Vereniging van ZKM beoefenaars. In het kader van ZKM worden uw gegevens verwerkt volgens de verwerkingsovereenkomst die is afgesloten met de ZKM vereniging.

In de praktijk van Ludens P&O worden persoonsgegevens van u verwerkt in het kader van ZKM. U heeft uw coach benaderd om een ZKM traject te doorlopen om antwoord te vinden op uw hulpvraag. U heeft uw coach hiervoor bepaalde gegevens verstrekt. Deze gegevens worden

verwerkt in overeenstemming met het privacy reglement van ZKM waarvoor een zgn. verwerkersovereenkomst is gesloten tussen uw coach en de ZKM vereniging. U kunt een kopie van deze overeenkomst opvragen.

Naast deze verwerkersovereenkomst verwerkt uw coach uw adresgegevens. Dit is noodzakelijk voor de facturering. Uw persoonlijke gegevens worden niet langer dan 6 weken na vastlegging bewaard tenzij een andere bewaartermijn is afgesproken met u.

De plichten van Ludens P&O

Uw coach van Ludens P&O is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in haar praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Met het oog op uw hulpvraag
- Voor doelmatig beheer van uw gegevens
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden door de ZKM vereniging. Deze informatie bevat de werkwijze en de bewaartermijn van uw gegevens. (Zie bijlage A).
- Uw coach heeft zich als lid van het Nederlands Instituut van Psychologen en als lid van de ZKM vereniging verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang door middel van wachtwoorden: een wachtwoord waarmee uw gegevens bij uw coach zijn beveiligd, en een wachtwoord waarmee u uw eigen gegevens kunt verwerken. (Zie bijlage A.)

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit kenbaar maken aan uw coach.

Meldplicht datalek

Ludens P&O gebruikt een beveiligd computersysteem. Het dataverkeer is beveiligd, in- en uitgaande post wordt via een veilige route ontvangen en verzonden. Uw gegevens worden met wachtwoorden beveiligd.

Inbreuk op data, datalek, wordt binnen 72 nadat het is ontdekt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en aan de ZKM vereniging.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over de omgang met uw persoonlijke gegevens? Dan gaat uw coach hierover graag met u in gesprek.

Indien een gesprek de onvrede/de klacht niet weg kan nemen, dan kunt u zich richten tot het Nederlands Instituut van Psychologen.

Bijlage A

Werkwijze Ludens P&O

Hieronder wordt uiteengezet volgens welke afspraken uw coach van Ludens P&O uw gegevens verwerkt.

Stappen in het ZKM traject

U heeft met uw coach afgesproken dat u een ZKM traject wilt volgen. Dit traject bestaat uit verschillende onderdelen in stappen:

- 1) een of meerdere gesprek(ken) met uw coach waarbij u gegevens over uzelf vastlegt: de waardengebieden;
- 2) het invoeren van uw waardengebieden in het computerprogramma van de ZKM vereniging;
- 3) het scoren van gevoelswaarden bij elk waardengebied in het computerprogramma;
- 4) het verwerken van uw gegevens, uw waardengebieden en gevoelswaarden, in een rapportage door het computerprogramma;
- 5) een of meerdere nagesprek(ken) met uw coach;
- 6) eventueel aanvullende formulering van waardengebieden en aansluitend een traject zoals van b) t/m/ e) hierboven;
- 7) eventueel een PPR-traject met aansluitend de stappen b) t/m/e) hierboven.

Uw gegevens

Voor uw ZKM traject is een wachtwoord nodig. Dit wachtwoord spreekt uw coach met u af. Wanneer u zover bent dat u gegevens kunt invoeren in het computerprogramma van de ZKM vereniging, bij punt 3) hierboven, dan heeft u dit wachtwoord nodig.

Wanneer uw gegevens in het computerprogramma zijn ingevoerd dan genereert het programma een rapport. Dit rapport ontvangt u bij het nagesprek, zie punt 5) hierboven. De verwerking en vastlegging van uw gegevens door middel van het computerprogramma vindt plaats in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens/AVG.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw gegevens zullen na 6 weken automatisch worden verwijderd, zowel bij de ZKM vereniging als bij uw coach. Wanneer u uw gegevens langer in bewaring wenst te houden dan kunt u een termijn afspreken met uw coach. De termijn waarin uw gegevens worden bewaard wordt dan met (weken, maanden) verlengd. Daarna worden uw gegevens automatisch vernietigd.



drs. P.A.M. Bakker

Lid Nederlands Instituut
van Psychologen

Ludens P&O

Dr. Lelykade 90A
2583 CM Den Haag
T (085) 877 19 77
M 06 14677818
E info@ludenszkm.nl
www.ludenszkm.nl